

ANEXA 2 -CONDIȚII DE EFECTUARE A SERVICIULUI DE INSTALARE AER CONDIȚIONAT*

Condiții de efectuare a serviciului de instalare aparate de aer condiționat*

În vederea instalării aparatului de aer condiționat achiziționat de Cumparator în baza Contractului de vânzare-cumpărare încheiat cu Vanzătorul, Cumpărătorul va fi contactat de către Partenerul de instalare al Vanzătorului în vederea programării instalării aparatului, fie prin apelarea numărului său de telefon, fie prin SMS, în maxim 3 zile lucrătoare de la data livrării aparatului de aer condiționat.

În cazul în care acesta nu este contactat în termenul prevăzut mai sus, Cumpărătorul va putea apela pentru programare numărul 031.9987 (tarif normal; 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbătoare).

Instalarea se va face într-un termen rezonabil de timp, fără a depăși 7 zile lucrătoare de la data livrării aparatului.

Vanzatorul asigura Cumparatorului montajul standard, în următoarele condiții:

Materiale incluse în serviciul de montaj standard

1. Traseu frigorific din țeava de cupru și izolație termică în limita a 3 ml.
2. Furtun scurgere condens 3ml.
3. Cablu electric 3ml pentru conexiunile dintre unitatea interioară și cea exterioară.
4. Consolă pentru unitatea exterioară inclusiv șuruburile de prindere.
5. Bandă matisată.
6. Ștecher.
7. Cablu alimentare unitatea internă 1m.

Manopera de instalare standard:

1. Executarea unei singure găuri în peretele exterior pentru aparat monosplit.
2. Amplasarea unității exterioare și unității interioare în limita traseului frigorific de 3m (monosplit).
3. Badijonarea traseului frigorific (în limita de 3ml de traseu).
4. Efectuarea probei de funcționare și explicarea principalelor facilități ale acestuia.
5. Instalarea se va face respectând legislația în domeniu (nu se vor perfora grinzi sau stâlpi de beton și nu se execută lucrări care pun în pericol rezistența clădirii și siguranța membrilor echipei de instalare).
6. Unitatea exterioară se fixează pe peretele exterior cât mai aproape de unitatea interioară și numai într-un loc accesibil pentru montare și intervenții de service ulterioare (imediat sub fereastra, în locuri în care să nu fie periclitată integritatea instalatorului, să nu existe pericol de accidentare).
7. Deplasarea Partenerului de instalare fără costuri din partea Cumpărătorului.

Notă: aparatele care au kit de montaj inclus dispun deja de traseu frigorific 3ml, furtun scurgere, cablu electric de conexiune, bandă de matisat, cablu unitate internă. Instalatorul va folosi în vederea instalării toate aceste materiale.

Lucrările, materialele și accesoriile suplimentare montajului standard, dacă se pot efectua, vor fi suportate de către Cumpărător prin plata direct către Partenerul de instalare, după cum urmează:

- Treceți suplimentare prin beton – 115 RON / buc.
- Treceți suplimentare prin perete zidărie – 58 RON / buc.
- Traseu frigorific suplimentar – 120 RON / m.
- Mascare traseu frigorific cu mască PVC – 52 RON / m.
- Prelungirea furtunului de condens – 12 RON / m.
- Schimbarea, prelungirea cablului de alimentare cu energie electrică – 18 RON/m.
- Demontarea aparatului de aer condiționat existent 9,000-24,000 BTU, în vederea instalării aparatului nou – 150 RON.
- Instalările se pot efectua doar în localitățile unde există cale de acces rutier.

În cazul în care la data programată nu se poate realiza montajul din următoarele cauze : Cumpărătorul nu este la adresa de instalare, nu sunt condiții pentru a efectua montajul (agreat în prealabil cu Partenerul de instalare),

ANEXA 2 -CONDIȚII DE EFECTUARE A SERVICIULUI DE INSTALARE AER CONDIȚIONAT*

costul deplasării suplimentare, la o dată ulterioară, va fi plătit de către Cumpărător Partenerului de instalare și este în valoare de 60 RON (TVA inclus).

În cazul în care serviciul de instalare presupune lucrul la o înălțime mai mare de 5m, cumpărătorul are obligația de a asigura echipei de montaj accesul la înălțimea necesară poziționării unității externe/interne a aparatului AC (inclusiv cu ajutorul unor schele sau nacele dacă accesul nu se poate realiza altfel) cu respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă în vigoare.

***Toate tarifele includ TVA**

Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări datorită unor condiții de trafic, condiții atmosferice, a unor evenimente provocate de terți sau datorită volumului mare de solicitări. Partenerul de instalare se obligă să anunțe cât mai curând posibil Cumpărătorul și să stabilească cu acesta, de comun acord, un nou interval de instalare.

NU sunt incluse în montajul standard și nu se efectuează de Prestator:

- manopera și materialele aferente reparațiilor de zidărie (tencuieli, vopseluri, tapete etc.),
- lucrări de modificare și reparare a instalației electrice a imobilului,
- operații de modificare a poziției unor obiecte ce restricționează montajul (ex. mobilă),
- reparația ulterioară a aparatului după montaj,
- lucrări de curățenie ca urmare a producerii de praf, lucrări de mascare a traseului frigorific (cu rigips, canale speciale, etc.),
- demontare geamuri termopane, etc.

Cumpărătorul va asigura Partenerului de instalare condiții de lucru corespunzătoare. Cumpărătorul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz, apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de client. Orice reclamație privind calitatea/întârzierea serviciului de montaj se poate face telefonic la call center la numărul de telefon 031.9987 (tarif normal; 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbătoare).

Prin semnarea prezentei Anexe și a Contractului de vânzare-cumpărare, Cumpărătorul își dă acordul asupra prezentelor condiții de efectuare a instalării. În acest sens, Cumpărătorul este de acord cu prelucrarea datelor personale de către Vânzător și a subcontractorilor acestora (Parteneri de instalare) în vederea executării obligațiilor contractuale, conform Notei de informare Anexa 3.

Data 20.11.2025
Client CLAUDIA CIUCAN

PPC Energie S.A.
Prin împuternicit
Director Direcția Operațiuni Clienti
Ioana-Alexandra Krekan-Apostu

