



Certificat de furnizare servicii de asistență

Anexă la Contractul de furnizare nr. 08130784 din 03.08.2023

UZ CONFIDENȚIAL

Conform Politicii de Clasificare și Tratare a Informației nr. 59

A. Părțile contractante:

1. PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L. cu sediul în București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4, Cod unic de înregistrare RO40645170 – Nr. de ordine în Registrul Comerțului J2019001952407, cont IBAN RO45 BACX 0000 0017 9439 3001, deschis la Unicredit Tiriac Bank, reprezentata de Ionut-Adrian Duna în funcția de Director General, în calitate de Prestator, prin Mandatar,

PPC Energie S.A., având sediul social în Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCUREȘTI, ROMANIA, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2007012303406, Cod unic de înregistrare: RO22000460, cont IBAN: RO68RNCB0285087588940001, deschis la BANCA COMERCIALA ROMANA, reprezentata legal de Ionut-Adrian Duna în calitate de Director General, prin împuternicit Prin împuternicit<p>Manager Online Channels<p>Larisa Buduroes.

2. Subsemnatul RAZVAN-GEORGIAN MASTACAN, cetățean român, născut la data de în , identificat cu CI seria ZR, nr. 106287, emis de la data de 25.09.2023, CNP 1940829420026, e-mail , telefon 0746550465, în calitate de **Beneficiar**

B. Prestatorul va furniza către Beneficiar pentru locul de consum având codul ELECTEL/GAZTEL: 520371315

C. următoarele servicii, în conformitate cu clauzele prevăzute în Condițiile Generale de Prestare, în baza opțiunii Beneficiarului:

Tip Abonament	Valoare zilnică [lei, TVA inclus]	Valoarea contractuală [lei, TVA inclus]	Perioadă contractuală [luni]
PPC Relaxat.	0.44	160.16	12

D. Beneficiarului i se aplică următoarele promoții la costul abonamentului:

- ☒ FĂRĂ PROMOȚIE
- ☐ Promoția aplicabilă []. În perioada promoțională contravaloarea lunară a discount-ului la abonament va fi menționată cu „-“ (minus) conform celor de mai jos:

E. Acordul Beneficiarului privind clauzele de prestare:

Eu, Beneficiarul, declar că am fost informat, am luat la cunoștință și sunt de acord cu prevederile Condițiilor Generale de Prestare, precum și cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul executării prezentului contract.

Semnătura Beneficiarului _____

Eu, Beneficiarul, confirm că optez pentru luarea la cunoștință a Condițiilor Generale de Prestare care fac parte integrantă din Contract, prin:



☒	descărcare de la adresa web: www.ppcenergy.ro	fiind informat cu privire la dreptul de retragere din Contract conform art. 5.3.2 din Condițiile Generale de Prestare, într-o perioadă de 30 zile calendaristice de la data semnării Contractului, dacă acesta se încheie prin contractare la distanță sau în afara spațiilor comerciale
☐	primirea acestora o dată cu prezentul înscris	

Prezentul document, a fost redactat și semnat de ambele părți în 2 (două) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.

PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L.
prin Mandatar
PPC Energie S.A.

Beneficiar
RAZVAN-GEORGIAN MASTACAN

Prin împuternicit

Manager Online Channels

Larisa Buduroes



Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("GDPR") și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal de către operator

Oferta de furnizare de energie electrica de la PPC Energie pe care ati acceptat-o sau contractul / certificatul de asistenta incheiat cu PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L. presupune prestarea serviciilor de intervenții și verificare de catre Prestator respectiv PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L..

În cazul în care nu agreeți transmiterea acestor date catre Prestator, vă aducem la cunostință că, fără a avea la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal, necesare încheierii și executării contractului pentru prestarea serviciilor de intervenții și verificare, inclusiv documente ce contin date cu caracter personal pentru gestionarea solicitarilor dumneavoastra pentru interventii in baza beneficiului conferit de contractul incheiat de dvs. cu furnizorul PPC Energie sau cu PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L., Prestatorul nu va putea sa incheie sau, dupa caz, nu va putea executa serviciile asigurate conform contractului / certificatului de asistenta si astfel nu veti putea beneficia de protectia oferita prin acest produs.

Astfel, în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal vă informăm următoarele:

- **Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal**

PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L. cu sediul în București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4., Cod unic de înregistrare RO40645170 – Nr. de ordine în Registrul Comerțului J2019001952407, cont IBAN RO45 BACX 0000 0017 9439 3001, deschis la Unicredit Tiriac Bank, (denumită în continuare "Operator"), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

- **Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)**

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) numit de către Operator poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: dpoenergyservices.ro@ppcgroup.com.

- **Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personala sau profesionala, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, "Date personale" comunicate de către dumneavoastră sau necesare îndeplinirii scopurilor enumerate (cum ar fi cod client, cod ELECTEL, serie și număr contor).

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

- **Scopul și baza juridică a prelucrării**

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dobândite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- de a presta servicii/furniza bunuri care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte, inclusiv contractul de furnizare servicii de asistență);
- de a îndeplini mandatul/împuternicirea acordat(ă) de client/potențialul client în scopul intermediarii relației cu distribuitorul de energie electrică;
- de a soluționa sesizările și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a prelucra datele în scopul facturării clientului potrivit contractului încheiat între acesta și Operator;
- de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a derula relația cu producătorul – transportatorul – distribuitorul și/sau actualul/viitorul furnizor;
- de a asigura alimentarea cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin furnizorului în acest sens;
- desfășurarea de către Operator a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
- implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații Operatorului a Codului Etic, a Programului de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern, precum și a Programului Safety First.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de: (i) executarea unor măsuri antecontractuale sau de contractul pe care l-ați încheiat în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor; (ii) de respectarea unei obligații legale; (iii) consimțământul liber exprimat; (iv) de executarea unui sarcini de interes public sau legată de exercitarea

puterilor publice cu care este investit Operatorul; (v) pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de Operator includ îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

Refuzul Clientilor de a transmite către Operator datele cu caracter personal si/sau de a permite prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principală a Operatorului, inclusiv furnizarea de energie electrică si/sau gaze naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale, precum si a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte).

Pentru îndeplinirea scopurilor și anume (i) transmiterii comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de Operator sau (ii) transmiterea de către partenerii Operatorului a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală a Operatorului, transmiterea datelor dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

- **Destinatarii Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

a) angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților din Grupul PPC prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;

b) societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali (cum ar fi societățile de recuperare creanțe, servicii de call center, back office, IT sau furnizorii de servicii de intervenții) ("**Terțe Părți**") care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți responsabile cu derularea activităților marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului dumneavoastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinatarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate) și bunuri (de exemplu produse electronice și electrocasnice), societăți de asigurare și reasigurare, agenții de cercetare a pieței. Lista împuterniciților se poate vizualiza accesând site-ul www.ppcenergy.ro, secțiunea Legal.

c) către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție/parchet/ANRE);

Transferul Datelor cu caracter personal având în vedere evoluția naturală a domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor prestate, menționăm ca, urmare a derulării contractelor în care Operatorul este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implica transferul datelor către alte companii din Grupul PPC, cât și către alți parteneri ai operatorului, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului în care Clientul este parte. Așadar, precizăm ca datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene, respectiv în state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

- **Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine Operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

Procesul decizional automatizat

Dumneavoastră veți putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor, precum crearea de profiluri. În acest caz veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

- **Drepturile persoanelor vizate**

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;
- f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe site-ul nostru, www.ppcenergy.ro, secțiunea Legal.

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, efectuată în scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct.

Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei.

În cazul în care vă veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketingul direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată:

- prin e-mail **dataprotectionenergyservices.ro@ppcgroup.com** sau:
- prin poștă pentru PPC Advanced Energy Services Romania S.R.L. la adresa București, sector 3, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4
- la nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00).

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei, ce poate fi contactat la adresa de e-mail menționată **dpoenergyservices.ro@ppcgroup.com**.

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal în cazul în care considerați ca prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului.