

## TERMENII SI CONDITII SPECIFICE INCHEIERII CONTRACTELOR PRIN MIJLOACE DE COMUNICARE LA DISTANTA

### 1. PREVEDERI GENERALE

Pentru scopul acestor termeni si conditii,

„**PPC Energie S.A.**” reprezinta persoana juridica romana cu sediul in Bulevardul Mircea Voda 30 et. 6 ap. camera 6.8; 030667, SECTOR 3, BUCURESTI, ROMANIA, tel. 0219977, fax 0372871083, email contact-energie@ppcgroup.com, identificata cu cod de inregistrare fiscala RO22000460, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2007012303406, operator de date cu caracter personal in baza Notificarii nr. 3076, cont bancar IBAN RO68RNCB0285087588940001, deschis la banca BANCA COMERCIALA ROMANA, capital social subscris si varsat 330.883.610 Lei, website [www.ppcenergy.ro](http://www.ppcenergy.ro).

Acesti termeni si conditii sunt aplicabili comercializarii de catre PPC Energie S.A. de bunuri si servicii cu incheierea de contracte la distanta, asa cum sunt definite mai jos.

„**Contract la distanta**” - orice contract incheiat intre profesionist (PPC Energie S.A.) si consumator in cadrul unui sistem de vanzari sau de prestare de servicii la distanta organizat, fara prezenta fizica simultana a profesionistului si a consumatorului, cu utilizarea exclusiva a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta (telefon, site etc), pana la si inclusiv in momentul in care este incheiat contractul;

„**Clientul**” - este orice consumator (persoana fizica sau grup de persoane fizice care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale), dar si clientul de tip non-casnic (care foloseste energia electrica si/sau gaze naturale in cadrul activitatii lui comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale si care doreste incheierea contractelor prin mijloace de comunicare la distanta) care a achizitionat de la PPC Energie S.A. bunuri si/sau servicii prin incheierea de contracte la distanta.

„**Suport durabil**” - orice instrument care permite consumatorului sau profesionistului sa stocheze informatii care ii sunt adresate personal, intr-un mod accesibil pentru referinte ulterioare pentru o perioada de timp adecvata, in vederea informarii, si care permite reproducerea neschimbata a informatiilor stocate.

Ne vom referi in continuare la achizitia de servicii de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale achizitionate de catre client prin mijloace de comunicare la distanta.

Serviciile de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale contractate de client se refera la dorinta unui Client de a incheia un contract de furnizare energie electrica si/sau gaze naturale de catre Client cu furnizorul PPC Energie S.A. in conditiile Pietei Concurentiale, la tarife concurentiale.

Clauzele cuprinse in prezentul document sunt aplicabile in situatia solicitarii clientului de incheiere a unui contract de furnizare de energie electrica si/sau gaze naturale in conditiile Pietei Concurentiale prin mijloace de comunicare la distanta in situatia in care Clientul solicitant este Client al PPC Energie S.A. in conditiile Pietei Reglementate, dar doreste incheierea unui contract prin mijloace de comunicare la distanta in conditii economice de Piata Concurentiala, in aceasta situatie Contract de Furnizare a Energiei Electrice si/sau a gazelor naturale completandu-se in mod corespunzator cu prevederile cuprinse in acest document;

In caz de contradictie intre prevederile Contractului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale (inclusiv anexele acestuia) si clauzele cuprinse in acest document, vor prevala clauzele cuprinse in acest document. Fluxul de contractare in oricare din situatiile de mai sus se deruleaza dupa cum urmeaza:

PPC Energie S.A. contacteaza direct sau prin imputernicit, Clientul pentru a-i prezenta detaliile ofertei de Piata Libera, acordand Clientului toate detaliile necesare pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale prin mijloace de comunicare la distanta, solicitand Clientului acordul pentru incheierea contractului si acordul ca datele sale cu caracter personal sa fie prelucrate de catre PPC Energie S.A. si/sau imputernicitii acestuia in scopul incheierii contractului de furnizare a energiei electrice si/sau a gazelor naturale. Dupa acceptarea ofertei, clientul alege canalul de comunicare dorit pentru transmiterea confirmarii ofertei: posta/email/sms.

Clientul va primi toate detaliile legate de oferta, documentele contractuale relevante, termenii si conditiile specifice incheierii contractului prin mijloace de comunicare la distanta, respectiv prezentul document si formularul de retragere.



C102257154SF\_0044



Clientul va citi documentele transmise de către PPC Energie S.A. și urmând instrucțiunile din mesaj, va transmite un răspuns în care va completa câmpurile indicate cu datele necesare încheierii contractului. În cadrul confirmării, Clientul își va exprima în mod neechivoc și clar acordul pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale în condițiile menționate în oferta acceptată recepționată de la PPC Energie S.A. După primirea confirmării Clientului prin care acesta își exprima acordul pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale în condițiile precizate în Oferta, PPC Energie S.A. va întocmi și transmite contractul de furnizare către client prin canalul de comunicare agreat. De la data recepționării acestui mesaj Clientul are o perioadă de 14 zile pentru exercitarea dreptului de retragere în condițiile menționate mai jos.

## **2. DATA ÎNCHEIERII CONTRACTULUI/DATA DE ACTIVARE FURNIZARE**

### **2.1 Data încheierii Contractului la distanță**

Contractul încheiat prin mijloace de comunicare la distanță se consideră încheiat la data recepționării de către client a ofertei din partea PPC Energie S.A. în care acesta din urmă confirmă primirea acceptului de încheiere contract în condițiile Ofertei transmise și a documentelor necesare în acest sens, dacă este cazul.

Pentru a fi valabilă confirmarea de către client a acceptului de încheiere contract în condițiile ofertei transmise va trebui transmisă de către Client și recepționată de către PPC Energie S.A. în termenul de valabilitate a ofertei. Valabilitatea ofertei aplicabilă pentru furnizarea de energie electrică și/sau gaze naturale este cea stipulată în cadrul Anexei A – Condiții economice parte integrantă din contract, precum și restul documentației necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale.

În cazul în care Clientul alege să nu transmită confirmarea acceptării ofertei sau aceasta nu este recepționată din orice motive neimputabile PPC Energie S.A., contractul la distanță NU se consideră încheiat și PPC Energie S.A. nu își asumă vreo responsabilitate sau obligație cu privire la oferta transmisă Clientului, aceasta rămânând fără efect și va fi considerată caducă.

În situația în care confirmarea a fost transmisă de către Client și recepționată de către PPC Energie S.A. după expirarea termenului de valabilitate a Ofertei menționat în Anexa A parte integrantă din contract, în funcție de circumstanțele concrete (e.g. data primirii confirmării, disponibilitatea serviciilor, etc), PPC Energie S.A. își rezervă dreptul:

- (i) fie de a da curs ofertei, cu toate drepturile și obligațiile aferente pentru cele două părți și în acest sens îl va instiga pe Client cu privire la încheierea contractului;
- (ii) fie de a considera confirmarea ofertei tardivă și în acest caz PPC Energie S.A. nu își va asuma vreo responsabilitate sau obligație cu privire la oferta transmisă, aceasta devenind caducă.

În cazul în care acceptarea ofertei este transmisă de către Client în termenul menționat în Anexa A, dar ajunge la PPC Energie S.A. după expirarea termenului, din motive neimputabile Clientului, aceasta va fi considerată valabilă afara de situația în care PPC Energie S.A. transmite către Client o notificare în sens contrar, urmând ca PPC Energie S.A. să transmită Clientului mesajul de confirmare încheiere contract.

### **2.2 Data de activare a furnizării**

Activarea furnizării energiei electrice și/sau a gazelor naturale începe la data primirii confirmării de către PPC Energie S.A., conform cererii clientului menționată expres în confirmarea trimisă furnizorului prin canalul de comunicare agreat anterior.

### **2.3 Modalitățile și costurile de transmitere a documentelor**

Transmiterea documentelor contractuale și a anexelor la contract se va efectua prin canalul de comunicare agreat între Client și PPC Energie S.A., și costurile aferente vor fi suportate de către PPC Energie S.A., cu excepția costurilor pe care Clientul le plătește în mod obișnuit furnizorului sau de internet.

## **3. DREPTUL DE RETRAGERE**

### **3.1 Drept de retragere și termenul de exercitare a acestuia pentru furnizarea energiei electrice și/sau gazelor naturale**

Clientul beneficiază de un drept de retragere din Contract, fără plata vreunor penalități sau despăgubiri și fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere, în termen de 14 zile calendaristice. Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere începe să curgă de la data încheierii Contractului la distanță, stabilită conform prevederilor art. 2.1 din prezentul document. Pentru a beneficia de acest drept Clientul trebuie să transmită exercitarea dreptului de retragere către PPC Energie S.A. înainte expirării termenului de retragere.



Dreptul de retragere se poate exercita de catre Client, in interiorul termenului de retragere, prin folosirea urmatoarelor variante puse la dispozitie de catre PPC Energie S.A.:

1. Completarea si Comunicarea Formularului de retragere (Anexa 1) prin e-mail la urmatoarele date de contact: [contact-energie@ppcgroup.com](mailto:contact-energie@ppcgroup.com)
2. Depunere directa la oricare din Magazinele noastre cele mai apropiate
3. Comunicarea la una din adresele mentionate mai sus a unei declaratii neechivoce in care isi exprima decizia de retragere din Contract. PPC Energie S.A. va transmite clientului, prin email, confirmarea inregistrarii exercitarii dreptului de retragere de catre Client.

Dreptul de retragere se va efectua in conformitate cu procedura de retur de mai jos

### **3.2 Efectul retragerii**

In cazul in care Clientul isi exercita dreptul de a se retrage din Contractul la distanta incheiat cu PPC Energie S.A., momentul efectiv al exercitarii dreptului il constituie inregistrarea notificării în platforma online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale.

Încetarea, prin renuntarea de catre Client, a Contractului la distanta care a inceput sa produca efecte, nu are niciun impact asupra obligatiilor ce decurg din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

In orice caz, exercitarea de către Client a dreptului de retragere din Contract se va face conform dispozițiilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, respectiv, Regulamentului aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022.

### **3.3 Costuri aferente exercitarii dreptului de retragere**

În cazul exercitării dreptului de retragere, Clientul suportă costurile directe legate de returnarea documentelor necesare ca urmare a exercitării dreptului de retragere.

## **4. INFORMATII**

Orice informatii, inclusiv cele legate de oferta comerciala, sunt disponibile pe site-ul [www.ppcenergy.ro](http://www.ppcenergy.ro), prin telefon 021 9977, apel cu tarif normal, de luni pana vineri intre orele 8.00 - 20.00. Reclamatiiile privind vanzarea la distanta se pot transmite prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii Info 021 9977, la numarul de fax: 0372871083, prin intermediul contului dvs. myPPC sau prin e-mail la adresa [contact-energie@ppcgroup.com](mailto:contact-energie@ppcgroup.com).

Procedura de solutionare a reclamatiiilor se regaseste pe website-ul [www.ppcenergy.ro](http://www.ppcenergy.ro) (la adresa

<https://www.ppcenergy.ro/wp-content/uploads/procedura-operationala-inregistrare-rezolvare-reclamatii-scrise.pdf>

## 5. DISPOZITII FINALE

### 5.1 Jurisdicție/Legislația aplicabilă

Acest document "Termenii și condiții specifice încheierii contractelor prin mijloace de comunicare la distanță" este guvernat și interpretat în concordanță cu legile din România, iar orice dispută născută în legătură cu și din prevederile de mai sus va fi soluționată pe cale amiabilă prin liberă înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale din acest domeniu, iar soluționarea conflictelor va fi de competența instanțelor românești.

Prezentul document face parte integrantă din contractul de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale încheiat la distanță.

Anexe:

a. Formular retragere

Prin împuternicit

Director Direcția Operațiuni Clienti

Ioana-Alexandra Krekan-Apostu

